

LEITBILD

Auftrag

Als politisch und konfessionell neutrale Institution bieten wir betagten und/oder pflegebedürftigen Menschen einen familiären, betreuten Wohn- und Lebensraum. Im Pflegezentrum wird eine professionelle Pflege und Betreuung rund um die Uhr gewährleistet. In den altersgerechten Wohnungen (WohnenPLUS) bietet die Notrufmöglichkeit eine hohe Sicherheit. Pflegeleistungen werden dort bedarfsgerecht nach Auftrag des Kunden erbracht.

Unsere Dienstleistungen sind auf Langzeitaufenthalte ausgerichtet. Das Pflegezentrum ist für Menschen ab Pensionsalter offen, WohnenPLUS bietet auch erwachsenen Menschen mit Handicap, die allenfalls eine Teilbetreuung benötigen, eine geeignete Wohnmöglichkeit.

Grundwerte

Die Beziehung zwischen Menschen ist von Wertschätzung und Respekt geprägt.

Wir verstehen aarvital als lernende Organisation, die anpassungsfähig auf innere und äussere Veränderungen reagiert. Neue Anforderungen und Ereignisse, aber auch Konflikte und begangene Fehler werden als Anregung und Chance aufgefasst. Wir sind offen für den steten Wandel.

Entscheidungen werden bewusst, nach ethischen Grundsätzen und soweit möglich unter Einbezug der Beteiligten gefällt.

Durch eine offene und transparente Information und Kommunikation schaffen wir innerhalb und ausserhalb des Betriebes Sicherheit und Vertrauen.

Eine nachhaltige, wirtschaftliche Betriebsführung erreichen wir durch einen verantwortungsvollen Umgang mit personellen, materiellen und finanziellen Ressourcen.

Bewohnende und Kunden

Unsere Bewohnenden sollen sich im Pflegezentrum daheim fühlen. Ihr Zimmer ist ihr privater Wohnbereich, den sie weitgehend selber gestalten. Im WohnenPLUS obliegt die Möblierung und Gestaltung der Wohnung ganz dem Kunden.

Selbstbestimmung und Individualität gewährleisten wir soweit keine Selbst- oder Fremdgefährdung besteht.

Mitbestimmung bei der Gestaltung der Angebote und deren Qualität (Tagesgestaltung, Essen, Aktivitäten, Veranstaltungen, Einrichtungen etc.) ist für unsere Bewohnenden im Pflegezentrum selbstverständlich.

Die Teilnahme an Anlässen und Aktivierungsangeboten ist für alle, auch für WohnenPLUS-Kunden offen und freiwillig.

Unsere Betreuung und Pflege stimmen wir im Pflegezentrum, im WohnenPLUS, falls gewünscht, auf die Gewohnheiten, Wünsche und die Biographie unserer Bewohnenden, bzw. Kunden ab.

Patientenverfügungen nehmen wir ernst. Dem Wunsch, bis zum Tod im Zimmer oder in der Wohnung bleiben zu können, wird, wenn immer möglich, entsprochen.

Die aarvital Esskultur ist auf die individuellen Bedürfnisse von Seniorinnen und Senioren ausgerichtet und hat einen hohen Stellenwert.

Kontakte unter den Bewohnenden, zu Bezugspersonen sowie den Zugang zum öffentlichen Leben fördern wir gezielt.

Angehörige sind jederzeit willkommen und werden in Entscheidungsprozesse miteinbezogen.

Mitarbeitende

Das Leitbild ist für alle aarvital-Mitarbeitende verbindlich.

Gegenseitige Wertschätzung, ein guter Informationsfluss, Offenheit und Transparenz sowie Humor fördern ein angenehmes Betriebsklima.

Wir tun, was wir sagen und wir sagen, was wir tun (Authentizität).

Eine ehrliche, sorgfältige Kommunikation und das Vermeiden von Schuldzuweisungen und Gerüchte sind uns wichtig.

Den Willen zu einer guten Zusammenarbeit und Offenheit für Veränderungen setzen wir voraus.

Gut qualifizierte, motivierte und teamfähige Mitarbeitende erbringen konstant professionelle Dienstleistungen.

Entwicklungsmöglichkeiten der Mitarbeitenden werden gezielt gefördert.

Wir fördern zudem eine kunden- und leistungsorientierte Haltung und erwarten von allen Mitarbeitenden wirtschaftliches Handeln.

Aktive Mitwirkung sowie das Einbringen von Anregungen und Ideen sind willkommen.

Unsere Verantwortung als Ausbildungsbetrieb nehmen wir wahr und arbeiten mit verschiedenen Ausbildungsinstitutionen zusammen.

Bewohnende und Kunden werden teilweise von Lernenden betreut und gepflegt. Diese werden sorgfältig in ihr Aufgabengebiet eingeführt und ihrem Ausbildungsstand entsprechend, unter Begleitung einer Fachperson, eingesetzt.

Im Rahmen unserer Möglichkeiten bieten wir geschützte Arbeitsplätze an.

Öffentlichkeit

aarvital ist ein Teil des Städtchens Aarberg. Wir unterstützen das kulturelle Leben im und ausserhalb des Pflegezentrums (Musik, Lesungen, Vernissagen etc.). WohnenPLUS-Kunden sind an solchen Veranstaltungen jederzeit willkommen.

In der Vernetzungsarbeit pflegen wir persönliche Kontakte und sind verlässliche Partner.

Für die Betreuung von Freiwillig Engagierten stellen wir die notwendigen Ressourcen zur Verfügung. Weiterbildungsangebote stehen ihnen offen oder werden speziell für diese Personengruppe angeboten.

Das Wohlwollen der Bevölkerung in unserer Region ist uns wichtig. Es ist uns bewusst, dass wir mit allem, was wir über aarvital berichten, das Image unseres Betriebs prägen.

Umwelt

Wir tragen Sorge zur Umwelt und handeln mit ökologischem Bewusstsein. Wir achten auf einen sparsamen Energieverbrauch und vermeiden Umweltbelastung wo immer möglich.

Synergien wollen wir nutzen und eine nachhaltige Investitionspolitik ist uns ein Anliegen.

Über ökologische Entwicklungen und technische Neuerungen informieren wir uns.

Aarberg, 04. Februar 2010

Erarbeitet von der Arbeitsgruppe Leitbild mit Vertretenden der Trägerschaft und der Institution

Überarbeitete Version per 1. März 2015 im Zusammenhang mit der Eröffnung von WohnenPLUS