

## LEITBILD

**Unsere Vision: Die Geborgenheit und die Lebensqualität der Bewohnerinnen und Bewohner ist unser primäres Ziel.**

### Auftrag

Als politisch und konfessionell neutrale Institution bieten wir betagten und pflegebedürftigen Menschen einen familiären, betreuten Wohn- und Lebensraum. Eine professionelle Pflege und Betreuung wird rund um die Uhr gewährleistet.

Unsere Dienstleistungen sind auf Langzeitaufenthalt ausgerichtet.

### Grundwerte

Die Beziehung zwischen Menschen ist von Wertschätzung und Respekt geprägt.

Wir verstehen unsere Institution als lernende Organisation die anpassungsfähig auf innere und äussere Veränderungen reagiert. Neue Anforderungen und Ereignisse, aber auch Konflikte und vergangene Fehler werden als Anregung und Chance aufgefasst. Wir sind offen für den steten Wandel. Entscheide werden bewusst, nach ethischen Grundsätzen und soweit möglich unter Einbezug der Beteiligten gefällt.

Durch eine offene und transparente Information und Kommunikation schaffen wir innerhalb und ausserhalb des Betriebes Sicherheit und Vertrauen.

Eine nachhaltige, wirtschaftliche Betriebsführung erreichen wir durch einen verantwortungsvollen Umgang mit personellen, materiellen und finanziellen Ressourcen.

### Bewohnende

Unsere Bewohnenden sollen sich im Pflegezentrum daheim fühlen. Ihr Zimmer ist ihr privater Wohnbereich, den sie weitgehend selber gestalten.

Selbstbestimmung und Individualität gewährleisten wir soweit keine Selbst- oder Fremdgefährdung besteht.

Mitbestimmung bei der Gestaltung der Angebote und deren Qualität (Tagesgestaltung, Essen, Aktivitäten, Veranstaltungen, Einrichtungen etc.) ist für unsere Bewohnenden selbstverständlich.

Wir bieten eine Betreuung und Pflege an, die den Bedürfnissen, Verhaltensweisen, Gewohnheiten und Wünschen unseren Bewohnenden gerecht wird und ihre Biographie berücksichtigt.

Die physischen, psychischen und sozialen Bedürfnisse der Bewohnenden versuchen wir differenziert wahrzunehmen und zufrieden zu stellen.

Die Esskultur hat einen hohen Stellenwert.

Wir nehmen uns Zeit für unsere Bewohnenden und lassen ihnen die Zeit, die sie brauchen.

Kontakte unter den Bewohnenden, zu Bezugspersonen sowie den Zugang zum öffentlichen Leben fördern wir gezielt.

Angehörige sind jederzeit willkommen und werden in Entscheidungsprozesse miteinbezogen.

Patientenverfügungen nehmen wir ernst. Dem Wunsch, bis zum Tod im Pflegezentrum bleiben zu können, wird, wenn immer möglich, entsprochen.

### Mitarbeitende

Das Leitbild ist für alle im Pflegezentrum tätigen Mitarbeitenden verbindlich.

Gegenseitige Wertschätzung, ein guter Informationsfluss, Offenheit und Transparenz sowie Humor fördern ein angenehmes Betriebsklima.

Wir tun, was wir sagen und wir sagen, was wir tun (Authentizität).

Eine ehrliche, sorgfältige Kommunikation und das Vermeiden von Schuldzuweisungen und Gerüchte sind uns wichtig.

Den Willen zu einer guten Zusammenarbeit und Offenheit für Veränderungen setzen wir voraus.

Gut qualifizierte, motivierte und teamfähige Mitarbeitende sind unser wichtigstes Kapital. Entwicklungsmöglichkeiten der Mitarbeitenden werden gezielt gefördert.

Eine kunden- und leistungsorientierte Haltung setzen wir ebenso voraus wie wirtschaftliches Handeln.

Wir bieten gute Anstellungsbedingungen, fördern das eigen- und mitverantwortliche Denken und Handeln und ermöglichen Gestaltungsspielraum.

Aktive Mitwirkung sowie das Einbringen von Anregungen und Ideen sind willkommen.

Unsere Verantwortung als Ausbildungsbetrieb nehmen wir wahr und arbeiten mit verschiedenen Ausbildungsinstitutionen zusammen.

Im Rahmen unserer Möglichkeiten bieten wir geschützte Arbeitsplätze an.

### Öffentlichkeit

Das Pflegezentrum ist Teil des Städtchens Aarberg. Wir unterstützen das kulturelle Leben im und ausserhalb der Institution (Musik, Lesungen, Vernissagen etc.).

In der Vernetzungsarbeit pflegen wir persönliche Kontakte und sind verlässliche Partner.

Das Wohlwollen der Bevölkerung in unserer Region ist uns wichtig. Es ist uns bewusst, dass wir mit allem, was wir über das Pflegezentrum berichten, das Image unseres Betriebs prägen.

### Umwelt

Wir tragen Sorge zur Umwelt und handeln mit ökologischem Bewusstsein. Wir achten auf einen sparsamen Energieverbrauch und vermeiden Umweltbelastung wo immer möglich.

Synergien wollen wir nutzen und eine nachhaltige Investitionspolitik ist uns ein Anliegen.

Über ökologische Entwicklungen und technische Neuerungen informieren wir uns.

**Aarberg, 04. Februar 2010**

**Erarbeitet von der Arbeitsgruppe Leitbild mit Vertretenden der Trägerschaft und der Institution**